Информация для получателей финансовых услуг

(в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов)

|  |  |
| --- | --- |
| Полное фирменное наименование | Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Инвест-Урал» (далее - управляющая компания) |
| Адрес электронной почты управляющей компании | i-u@invest-ural.ru |
| Информация о членстве в саморегулируемой Организации (далее - СРО): |  |
| наименование СРО | Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) |
| адрес сайта СРО в сети "Интернет" | [http://www.naufor.ru](http://www.naufor.ru/) |
| стандарты СРО по защите прав и интересов получателей финансовых услуг | <http://naufor.ru/tree.asp?n=22348> |
| Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в управляющую компанию | Управляющая компания принимает обращения (жалобы) в бумажном виде по адресу своего места нахождения: 620063, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 51:  - при личном обращении получателя финансовых услуг;  - при отправке почтового отправления получателем финансовых услуг. |
| Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в СРО | 1) Путем направления письменного обращения (жалобы) по почте на адрес: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1; 2) путем направления обращения (жалобы) в электронной форме через  [личный кабинет на сайте НАУФОР](https://naufor.ru/lk). |
| Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании | Для направления обращений (жалоб) в Банк России получатель финансовых услуг может воспользоваться Интернет – приёмной Банка России, расположенной на сайте Банка России https://cbr.ru/Reception/. Порядок подачи обращения или жалобы описан в разделе «Отправить обращение в электронном виде». |
| Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии) | Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в:  - досудебном порядке (путем переговоров или путем направления получателем финансовых услуг претензии в связи с возникновением спора);  - судебном порядке (при не достижении согласия между сторонами по итогам досудебного урегулирования спора). |
| Информационные материалы, предназначенные для повышения финансовой грамотности получателей финансовых услуг | <https://fincult.info/article/paevye-fondy-kak-oni-rabotayut-i-kak-na-nikh-zarabotat/> |
| Управляющая компания информирует получателей финансовых услуг, в том числе, потенциальных о том, что:  - оказываемые управляющей компанией финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов;  - денежные средства, передаваемые по договору доверительного управления, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». | |
| Управляющая компания информирует получателей финансовых услуг о получении обращения (жалобы, претензии), в следующем порядке:  - информация о получении обращения от получателя финансовых услуг, полученного управляющей компанией почтой, направляется на почтовый адрес получателя финансовых услуг, указанный на почтовом конверте;  - при личном обращении получателя финансовых услуг по месту нахождения управляющей компании, отметка о получении обращения проставляется сотрудником управляющей компании на 2-ом экземпляре или копии обращения.  Если получателем финансовых услуг в обращении будет указан предпочтительный способ ответа на обращение, управляющая компания вправе выбрать данный способ для информирования получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы, претензии). | |

Стоимость инвестиционных паев может увеличиваться и уменьшаться, результаты инвестирования в прошлом не определяют доходы в будущем, государство не гарантирует доходность инвестиций в паевые инвестиционные фонды, прежде чем приобрести инвестиционный пай, следует внимательно ознакомиться с Правилами доверительного управления паевым инвестиционным Фондом. Получить подробную информацию о деятельности ООО УК «Инвест-Урал» и паевых инвестиционных фондах, ознакомиться с правилами доверительного управления и иными документами, подлежащими раскрытию и предоставлению в соответствии с действующим законодательством, можно по адресу: 620063, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 51, а также в сети Интернет по адресу www.invest-ural.ru и по телефону +7 (343) 264-72-60. Информация, подлежащая опубликованию в печатном издании, публикуется в «Приложении к Вестнику Федеральной службы по финансовым рынкам».